

Política de Calidad

La Política de Calidad de DACEM tiene como objetivo promover el mayor grado posible de inclusión social, favorecer las relaciones interpersonales, el bienestar físico, psíquico, emocional y la autonomía personal de las personas usuarias de la Asociación, siempre ofreciendo un servicio de calidad. Establecer la mejora continua de la calidad es un objetivo estratégico compartido por la Junta Directiva y cada una de las profesionales que colaboran en la Asociación.

Esta política será alcanzada mediante los siguientes compromisos:

Ofrecer un servicio especializado y personalizado de acuerdo con los criterios de eficacia, eficiencia y ética profesional.

Facilitar a las personas usuarias los recursos y el apoyo necesario para alcanzar la mayor inserción social y autonomía personal posible, sin olvidar que ellos son los protagonistas de dicho proceso.

Proporcionar un trato humano amable, acogedor, respetuoso hacia la forma de ser de cada persona usuaria, teniendo en cuenta su pluralidad y heterogeneidad, así como buscar permanentemente la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas atendidas, sus familias y de otras partes interesadas.

Promover una cultura de mejora continua a través del sistema de gestión de calidad y de la eficacia del trabajo de la Asociación.

Contar con un Plan de Igualdad en conformidad con el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Contar con un protocolo para la prevención y actuación en los casos de acoso en la Asociación.

Trabajar desde el cumplimiento de las Normas Legales establecidas y de los requisitos de la NORMA ISO 9001:2015 para una constante mejora.

Lograr un equilibrio permanente y equitativo entre el número de personas usuarias y la calidad del servicio.

Ser flexibles y adaptarse a las necesidades y expectativas de las personas usuarias y a los cambios del entorno.

Atender las necesidades de formación de los trabajadores y fomentar el desarrollo profesional y la mejora continua.

Promover un clima de diálogo abierto y transparencia en la información.

Establecer vías de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso de todos los grupos de interés con los objetivos de calidad del programa.

La Política de Calidad cuenta con el respaldo de la Junta Directiva de DACEM y es conocida y aplicada por todo el personal que conforma la empresa en la ejecución de sus actividades.

La Junta Directiva de DACEM se compromete a facilitar los medios necesarios para el alcance de lo establecido en esta Política, asegurando su actualización, comprensión y difusión a todos los niveles.

Segorbe, 08 de febrero de 2023

Fdo: Rafael Hervás

Presidente

